

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO – BAMBUÍ

Versão:	3.0
Data da versão:	07/06/2024
Criado por:	RMSA
Aprovado por:	Comitê de Privacidade
Nível de confidencialidade:	Interno e Externo

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
05/02/2021	1.0	RMSA	Elaboração do documento
11/09/2023	2.0	RMSA	Atualização do documento.
07/06/2024	3.0	RMSA	Atualização do documento.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

1.	QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?.....	4
2.	DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO	4
3.	COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA BAMBUÍ?.....	5
4.	COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	6
5.	COMO ACONTECE O TRATAMENTO DE DADOS NA ATIVIDADE DE RECRUTAMENTO DE NOVOS COLABORADORES?.....	10
6.	AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:.....	11
	O QUE SÃO COOKIES?	11
	QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES?.....	11
	QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?.....	11
	COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?	13
7.	POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	13
8.	COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	14
9.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	14
10.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	15
11.	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	16
12.	NOSSA RESPONSABILIDADE.....	17
13.	FICOU COM ALGUMA DÚVIDA OU QUER EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?.....	18
14.	ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER).....	18
15.	ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE	18

AVISO DE PRIVACIDADE

Bem-vindos ao Aviso de Privacidade da **BambuÍ!**

Aqui vocês entenderão, de forma clara e acessível, nossas práticas no tocante ao tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das interações que tiverem com nossa organização.

Este documento abrange nossas atividades online e offline, abrangendo os dados pessoais que nós coletamos por meio de vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais e serviços de atendimento ao cliente.

Para a **BAMBUÍ** cada cliente é único e, garantir que suas experiências sejam surpreendentes e encantadoras, é nosso propósito. Nosso objetivo é fazer a diferença na vida de nossos clientes e colaboradores, consolidando em Goiânia a modernidade, o conforto e a inovação que trazem qualidade para uma vida sempre melhor.

Nosso compromisso com a proteção dos seus dados vai além das exigências regulatórias. Buscamos constantemente aprimorar nossas políticas e procedimentos, incorporando as melhores práticas de segurança e privacidade.

Estamos dedicados a proteger seus dados pessoais e a garantir que você possa desfrutar de uma experiência segura e confiável. Sua confiança é fundamental para nós, e continuaremos trabalhando incansavelmente para mantê-la.

Com base nesse compromisso, desenvolvemos este Aviso de Privacidade.

1. QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler nosso aviso de privacidade, você terá uma compreensão clara de como suas informações são tratadas por nós. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossas práticas de privacidade, estamos sempre aqui para ajudar. Além disso, caso queira exercer algum dos direitos dos titulares, ao final deste documento há canais para contato. Sua privacidade é importante para nós e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais de forma responsável e ética.

É importante ressaltar que este Aviso de Privacidade é aplicável a todas as interações realizadas com a **BambuÍ**, seja por meios impressos ou digitais, através de sistemas ou presencialmente.

Este documento também serve para informar todos os terceiros interessados, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, entre outros.

2. DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO

- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):** Trata-se da Lei nº 13.709/2018, conhecida como "LGPD", que estabelece regras e princípios sobre a coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais. Essa legislação confere mais proteção e autonomia aos titulares desses dados.
- **DADO PESSOAL:** Refere-se a informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, são dados que podem identificar você diretamente ou indiretamente, como nome, endereço de e-mail, telefone, CPF, endereço de IP, entre outros. Dados pessoais sensíveis, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural, exigem tratamento especial por parte das organizações.
- **TITULAR DE DADOS:** Refere-se à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados, ou seja, **você como indivíduo**.
- **CONTROLADOR:** Indica a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que toma as decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais, ou seja, a **BambuÍ**.
- **OPERADOR:** Designa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que presta serviços e trata os dados pessoais conforme as instruções do Controlador, como por exemplo, um sistema de gestão de clientes ou um escritório contábil.

- **TRATAMENTO:** Engloba todas as operações realizadas com dados pessoais, desde a coleta até a eliminação. Isso inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **ENCARREGADO DE DADOS (DPO):** Refere-se à pessoa física ou jurídica designada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **AVISO OU POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Na verdade, trata-se apenas de uma atualização de nomenclatura; a finalidade permanece a mesma do documento anteriormente denominado Política de Privacidade. O termo "Aviso" está em conformidade com novos padrões de mercado e visa alinhar-se aos demais termos de programas de compliance, sem qualquer prejuízo a seus direitos.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA BAMBUÍ?

Como titular de dados pessoais, é crucial que você esteja ciente de como tratamos suas informações, incluindo a coleta, utilização, compartilhamento e proteção. Abaixo, apresentamos uma lista das **fontes de coleta**:

- ✉ **E-mail, mensagens de texto e outras comunicações eletrônicas:** Inclui interações realizadas por meio de comunicações eletrônicas enviadas pela empresa, como e-mails, WhatsApp, ou recebimento de documentação por esses meios.
- ✉ **Eventos:** Realizados ou organizados pela empresa, assim como eventos que possamos participar como patrocinadores ou expositores.
- ✉ **Site da Bambuí e redes sociais:** Através do nosso site oficial operado sob nosso domínio/URL (<https://bambui.com.br/>) e páginas comerciais que mantemos em redes sociais, como o Instagram.
- ✉ **Interações com anúncios:** Através da interação em qualquer um de nossos anúncios, como em sites de terceiros, redes sociais, landing pages, formulários comerciais etc

- ☛ **Formulários de registro:** Envolve documentos impressos e similares, nos quais solicitamos seus dados pessoais.
- ☛ **Contratos:** No processo de celebrar de um contrato, por exemplo contrato de compra e venda ou aluguel.
- ☛ **Aplicativos e sistemas:** Utilizados para relacionamento com o cliente, por exemplo para acesso a projetos, dados financeiros e chamados de assistência técnica.

4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir das interações realizadas conosco, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pela nossa equipe. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades para as quais utilizamos as suas informações.

1ª Observação: *Os dados pessoais relacionados abaixo indicam os elementos de dados globais referentes as finalidades expostas em cada item. Caso queira o acesso na íntegra, solicite pelo nosso **canal de comunicação**.*

- Para PROSPECÇÃO DE LEADS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, E-mail, Números de telefone.

- Para ATENDER SOLICITAÇÕES DE TITULARES - LGPD, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Números de telefone, E-mail, CNH, Cédula de Identidade Nacional.

- Para REALIZAR MARKETING DIRETO E AVISOS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Cientes: *Nome completo, Números de telefone, E-mail, Endereço.*

Leads: *Nome completo, E-mail, Números de telefone, Tendências de compra.*

- Para ATENDIMENTO AO CLIENTE E RECLAMAÇÕES, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Endereço residencial, Números de telefone, E-mail, Unidade Adquirida.

- Para REALIZAR VISTORIA DE IMÓVEIS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Locatário: *Nome completo, CPF, RG*

Proprietários: *Nome completo, CPF, RG.*

Vistoriador: *Nome completo.*

Funcionários: *Nome completo.*

- Para GERENCIAR VISITAÇÃO AOS IMÓVEIS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Possíveis clientes: *Nome completo, E-mail, Endereço residencial, Números de telefone
CPF, Assinatura*

- Para CADASTRO, ANÁLISE E SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO, ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE CONTRATO – Aluguel e Incorporação E EFETIVAÇÃO DA VENDA, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Fiador: Nome completo, Certidão de Casamento, Certidão de nascimento, CPF, CPF do cônjuge, Data de nascimento, Data de nascimento do cônjuge, Filiação, Nome completo, E-mail, Endereço residencial, Naturalidade, Naturalidade do cônjuge, Nome completo do cônjuge, Números de telefone, Profissão, Profissão do cônjuge, Renda, Renda do cônjuge, RG, RG do cônjuge, Assinatura.

Cliente/Locatário: Nome completo, Certidão de Casamento, Certidão de nascimento, CPF, CPF do cônjuge, Data de nascimento, Data de nascimento do cônjuge, E-mail, Nome completo, Endereço residencial, Naturalidade, Naturalidade do cônjuge, Nome completo do cônjuge, Números de telefone, Nome dos pais, Profissão, Profissão do cônjuge, Renda, Renda do cônjuge, RG, RG do cônjuge, Assinatura.

Locador: Nome completo, CPF, Assinatura.

Testemunha: Nome completo, CPF, E-mail, Assinatura.

- Para PRESTAR SUPORTE A LOCADORES E LOCATÁRIOS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Fornecedores: Nome completo, Dados bancários, E-mail, CPF, Números de telefone.

Locador: Dados bancários, E-mail, Endereço, CPF, Filiação, Nacionalidade, Estado Civil, Profissão.

Locatário: Assinatura, CPF, CPF, E-mail, Filiação, Nome completo, Endereço residencial, Imposto de Renda (IR), Estado civil, Nacionalidade, Profissão.

- Para PERSONALIZAÇÃO DE UNIDADES, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Cientes: Nome completo, Endereço, Números de telefone, CPF, RG, E-mail.

- Para ELABORAÇÃO E ASSINATURA CONTRATUAL E EXECUÇÃO DE PROJETOS DE MÓVEIS PLANEJADOS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Cientes: Nome completo, Endereço residencial, Números de telefone, RG, Assinatura, Estado civil, Nacionalidade, Profissão, CPF, E-mail, Dados bancários.

- Para REALIZAR COBRANÇA DE CLIENTES INADIMPLENTES ADMINISTRATIVAMENTE, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Endereço, Números de telefone, CPF, Clientes E-mail.

- Para CONTROLE DE CONTAS, GESTÃO FINANCEIRA E APURAÇÃO DE IMPOSTOS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Cientes: Nome completo, E-mail, CPF, Números de telefone, Dados bancários, Endereço.

- Para REALIZAR AUTORIZAÇÃO PARA ENTREGA DE CHAVES, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Cientes: Nome completo, Números de telefone, Endereço.

- Para GERIR DEMANDAS JUDICIAIS, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Locador, Locatário, Fiador e Cliente: Nome completo, Números de telefone, Endereço, RG, CPF, Estado civil, Nacionalidade, Profissão, Filiação.

- Para REALIZAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Números de telefone, Unidade Adquirida, E-mail.

- Para CONTRATAR, CADASTRAR E FISCALIZAR FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS E GERIR FINANCEIRO, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, CPF, Dados bancários, E-mail, Endereço, Números de telefone, Dados bancários, CREA, Data de nascimento, Estado civil, Filiação, Nacionalidade, Naturalidade, Profissão, RG, Ficha de EPI, Registro de horário, Remuneração, CTPS, Cartão de vacina, Tipo de contrato, ASO, Exame clínico, Horário de trabalho.

- Para VIDEOMONITORAMENTO, podemos tratar a sua *Imagem*.

5. COMO ACONTECE O TRATAMENTO DE DADOS NA ATIVIDADE DE RECRUTAMENTO DE NOVOS COLABORADORES?

Quando você encaminha seu currículo por e-mail ou plataforma própria de seleção de talentos utilizamos os dados abaixo relacionados, além de outros adicionais que eventualmente tenham sido fornecidos por você na elaboração de seu currículo, para a finalidade de recrutamento e para fins de entrevista final, nos diversos departamentos da empresa, quando necessário.

Nome completo, Endereço, E-mail, Números de telefone, Certificados, Idiomas, Experiência profissional anterior, Expectativa Salarial, Estado civil, Grau de Instrução, Idade, Fotografia, Nacionalidade, Profissão, Data de nascimento.

6. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:



O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos que fazemos uso de cookies em nossos sites.

Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” neste Aviso de Privacidade para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.

É por causa de cookies, por exemplo, que você vê anúncios de coisas que você já procurou quando visita sites de mídias sociais, notícias e mais.



QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.



QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

- **COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:** Estes cookies são necessários para que os nossos sites funcionem e que os recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a

uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes dos websites não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **COOKIES DE ANÁLISE:** Conhecidos como cookies de desempenho, São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelos sites. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou os nossos sites.

- **COOKIES DE MARKETING:** Podem ser divididos em:

- De publicidade: Estes cookies podem ser inseridos através dos nossos sites pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

- De redes sociais: Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outros sites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.



COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Se optar por recusar a utilização de cookies estritamente necessários, avisamos que alguns recursos dos nossos sites podem não funcionar adequadamente.

No que se refere aos cookies de marketing e de análise, ao entrar no nosso site irá se deparar com um *pop-up* de gestão de cookies, na qual permitirá também que você, visitante do site, realize o controle sobre quais dos cookies deseja aceitar ou recusar.



CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome indica, precisam estar ativados para funcionamento da plataforma. Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima e para lidar com quaisquer demandas, bem como para cumprir os requisitos legais, contábeis e regulatórios aplicáveis.



Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final deste Aviso de Privacidade.

8. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Valorizamos a segurança dos seus dados pessoais e, por isso, implementamos medidas técnicas e organizacionais para fortalecer a proteção das informações que tratamos.

Seus dados serão acessados apenas por colaboradores autorizados, conforme necessário e para os propósitos específicos da coleta. Essas medidas visam proteger suas informações contra acessos não autorizados, bem como contra perdas, alterações, destruição, comunicação ou divulgação acidentais ou ilícitas.

Seguimos as melhores práticas do mercado para garantir a segurança dos seus dados. A **BambuÍ** se empenha ao máximo e investe para manter a integridade e a confidencialidade das informações fornecidas.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para algumas atividades de tratamento, a depender da finalidade, nós podemos compartilhar seus dados pessoais para outras empresas nos auxiliarem com o tratamento de seus dados pessoais. Isso ocorre, por exemplo, em relação a algumas atividades financeiras e jurídicas. Além disso poderá compartilhar mediante solicitação

de autoridade judicial ou administrativa e forças de segurança. Dessa forma, a **BambuÍ** poderá ceder, transmitir e/ou transferir suas informações pessoais para:

- Empresas de recrutamento e seleção: podemos tratar seus dados pessoais com parceiros comerciais nessas situações para operacionalizar o processo de recrutamento e seleção. A **BambuÍ** toma todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança.
- Autoridades públicas: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, , violação de direitos ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a **BambuÍ**; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- Fornecedores e/ou parceiros para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.



Fique tranquilo(a)! Ao compartilhar informações com fornecedores e parceiros, são aplicados os mais rigorosos controles, seguindo os mesmos padrões de segurança e garantias oferecidos pela **BambuÍ** a você. Apenas dados pessoais estritamente necessários para a finalidade específica serão compartilhados.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **BambuÍ** poderá realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem e e-mail.

Ressaltamos que, nesses casos, somente são escolhidas empresas cujos servidores estejam em países com nível de adequação à proteção de dados pessoais semelhante ao exigido pela LGPD, preferencialmente reconhecido assim pela ANPD ou conforme permissivos do art. 33 da LGPD, para proporcionar maior segurança aos seus dados.

11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei¹? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pela BambuÍ .
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela BambuÍ .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da BambuÍ . Os dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.
Não fornecer ou revogar o	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido,

¹ Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

consentimento a qualquer tempo	permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a BambuÍ pode demonstrar motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.



Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pela **BambuÍ** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados, quando não for possível confirmar imediatamente com os dados fornecidos. Essa medida visa garantir que suas informações não sejam repassadas a terceiros desautorizados! Para exercer os seus direitos leia o item 13.

12. NOSSA RESPONSABILIDADE

A **BambuÍ** reconhece as responsabilidades associadas à posição agente de tratamento de dados pessoais. Essas responsabilidades incluem a proteção e segurança desses dados, bem como o tratamento em conformidade com as normas aplicáveis e os limites previamente comunicados a você. Asseguramos que terceiros só terão acesso a esses dados conforme estabelecido neste aviso.

Valorizamos a transparência e desejamos informar que estamos plenamente comprometidos com o conteúdo deste Aviso de Privacidade. Comprometemo-nos a garantir a privacidade e a segurança de seus dados pessoais, além de respeitar seus direitos como titular dos dados.

13. FICOU COM ALGUMA DÚVIDA OU QUER EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Fique à vontade para entrar em contato conosco e exercer seus direitos pelo e-mail de nosso Encarregado de Dados Pessoais:

E-mail: dpo@bambui.com.br

Este canal é exclusivo para atender os direitos dos titulares, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Caso tenha dúvidas, elogios ou reclamações faça pelos canais de atendimento ao cliente.

14. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)

Informamos que o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é o responsável por supervisionar todas as questões relacionadas ao presente Aviso de Privacidade. Isso inclui o gerenciamento das solicitações de direitos e a comunicação com titulares de dados, bem como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e outros órgãos ou entidades públicas.

DPO (Encarregado de dados): Rafael Maciel Sociedade de Advogados;
E-mail: dpo@bambui.com.br

15. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Agradecemos por ler nosso Aviso de Privacidade (Política de Privacidade)! Esse Aviso poderá sofrer alterações de tempos em tempos, mas manteremos você informado em caso de mudanças relevantes como, por exemplo, as que afetem a forma como seus direitos são exercidos.

Última atualização em 07 de junho de 2024.

Aprovado pelo Comitê de Privacidade em: **26/06/2024**